



Comment faire

Une demande d'interprétariat ?

- Interprétariat présentiel : 42 € TTC / heure + frais de déplacement
- Interprétariat téléphonique : 21 € TTC / demi-heure



Au préalable, adresser une demande de convention à : fianormandie@orange.fr



Faire appel à un interprète en 3 étapes

Formuler une demande d'interprétariat par E-mail à l'adresse : mediation.fianormandie@orange.fr, en indiquant :

1

- Origine du patient / usager
- Le demandeur / Service
- Langue demandée
- Coordonnées
- Date et heure du RDV

2

Traitement de la demande par le référent FIA Normandie

3

Confirmation de mise à disposition d'un interprète